

Resumen ejecutivo



Javier Riopedre, Responsable de Sistemas de Información del Club Internacional del Libro:

“Gracias a UDS Enterprise resolvimos una problemática con nuestro sistema de autenticación, pudiendo hacerlo por LDAP, algo que no era compatible con los sistemas de autenticación soportados por otros productos. Además, teníamos la necesidad de crear escritorios virtuales Linux y con UDS Enterprise pudimos hacerlo.”

- Nombre del cliente: Club Internacional del Libro
- Sector: Marketing directo
- Lugar: España
- Empleados: 2.000

El desafío

- Gestión integrada de las diferentes delegaciones de la entidad
- Adquisición constante de empresas internacionales del sector
- Sistema de autenticación eDirectory de Novell

La solución

- Integración de UDS Enterprise con su sistema de autenticación

Los resultados

- Rápido y sencillo despliegue de puestos de usuario para nuevas delegaciones
- Reducción incidencias en delegaciones
- Posibilidad de trabajar con las mismas herramientas gracias a la integración con eDirectory

La empresa

Club Internacional del Libro nace en el año 2006 como empresa dedicada a la visita personalizada de los clientes del grupo y a la presentación de ofertas publicitarias editoriales exclusivas.

Club Internacional del Libro es la primera empresa de Marketing Directo de España y Portugal y cuenta con más de 30 años de experiencia en un mercado difícil y exigente a partes iguales.

Problemática

Club Internacional del Libro eligió UDS Enterprise tras haber evaluado diferentes soluciones de VDI existentes en el mercado.

Los diferentes productos no cumplían con las necesidades específicas para el puesto de usuario virtualizado en el Club Internacional del Libro, como por ejemplo:

- Su sistema de autenticación eDirectory de Novell. Ningún producto del mercado ofrecía compatibilidad nativa con su sistema de autenticación
- Su aplicación propietaria de gestión. Esta aplicación, probada con diferentes protocolos de conexión, tenía problemas de rendimiento y visualización
- La incorporación creciente de nuevas empresas al grupo suponía un problema añadido para el departamento de TI, al tener que proveer a los usuarios de puestos de trabajo de forma prácticamente inmediata, realizando el soporte de un gran parque de puestos de usuario, cada vez mayor, en delegaciones ubicadas en distintos países

Solución

UDS Enterprise es un software para despliegue de escritorios virtuales y servicios bajo demanda, y se ha convertido de manera rápida y sencilla en una herramienta que simplifica y unifica toda la gestión y mantenimiento a nivel de SO y aplicaciones de los puestos de usuario de sus diferentes delegaciones.

Se realizaron ajustes en el software para el Club Internacional del Libro, adaptando UDS Enterprise a la problemática que el cliente tenía y que no era posible solucionar con otros productos de virtualización de escritorios del mercado, permitiendo con éxito la integración con eDirectory, lo cual facilitó a la compañía seguir manteniendo las herramientas utilizadas habitualmente por su parque de usuarios.

Se realizó un ajuste fino de las máquinas virtuales usadas como puestos de usuario mediante una optimización del protocolo de conexión, de este modo su aplicación corporativa está siendo usada con fluidez por los diferentes usuarios tanto virtuales como físicos.

Al mismo tiempo, el despliegue y soporte de puestos de usuario de delegaciones se está realizando desde un único punto central facilitando y optimizando enormemente el servicio de atención al usuario.

En un futuro el Club Internacional del Libro se plantea migrar su plataforma virtual hacia otras alternativas existentes en la actualidad, por razones tanto técnicas como económicas. Gracias a UDS Enterprise y su flexibilidad para desplegar escritorios virtuales en diferentes plataformas, esta migración se producirá de una forma rápida y eficiente.

Soporte y servicios profesionales

VirtualCable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, VirtualCable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise y otras tecnologías de virtualización.

Para más información, visite www.udsenderprise.com o envíenos un email a sales@udsenderprise.com