



### Resumen ejecutivo



#### Julio Álvarez, Responsable de Sistemas de la Unidad Técnica de Soporte Informático de la UAM

“Queríamos desplegar escritorios Linux y UDS Enterprise era la única solución que nos lo permitía”

- Nombre del cliente: Universidad Autónoma de Madrid
- Sector: Educación
- Lugar: España
- Estudiantes: 33.0000
- Profesores: 2.485
- PAS: 1.059
- Personal Investigador: 827

### 35.000 usuarios VDI Windows & Linux

La Universidad Autónoma de Madrid disfruta desde hace años de las ventajas de la virtualización de escritorios. En 2007 ya comenzaron a realizar pruebas con esta tecnología implementando un piloto, y tras los buenos resultados obtenidos, un año después, en 2008, decidieron pasarlo a producción.

La elección del broker de conexiones para el despliegue VDI fue una tarea sencilla, ya que sólo había un software que cumplía sus requerimientos. “Queríamos desplegar escritorios Linux y UDS Enterprise era la única solución que nos lo permitía”, comenta Julio Álvarez, Responsable de Sistemas de la Unidad Técnica de Soporte Informático de la UAM.

“Su sencilla interfaz y la posibilidad de elegir los hipervisores, autenticadores y protocolos de conexión que mejor se adaptasen a nuestro proyecto también fueron factores decisivos a la hora de escoger UDS Enterprise”, indica Álvarez.

Esta universidad despliega hasta 1.000 escritorios virtuales Windows 7 y Ubuntu al mes autenticados a través de Active Directory utilizando los protocolos de conexión RDP, NX y HTML5 y el hipervisor VMware vSphere.

Desde el principio detectaron los beneficios de VDI, que “aporta mucha flexibilidad”, explica el Responsable de Sistemas de la UAM, ya que “permite a los alumnos acceder a los escritorios virtuales desde su propio dispositivo y utilizar las mismas herramientas que tienen en un aula, y los profesores pueden utilizar cualquier aplicación en cualquier aula, aunque no esté instalada”.

Unos 35.000 usuarios entre alumnos, profesores y PAS acceden a escritorios virtuales gestionados por UDS Enterprise desde ordenadores de sobremesa, portátiles y dispositivos móviles.

El personal de soporte es otro de los grandes beneficiados por la implantación de esta tecnología, ya que desde su propio laboratorio son capaces de “desplegar cualquier programa o aplicación en cualquier máquina, facilitando el acceso desde cualquier dispositivo, esté dentro o fuera del campus”, comenta Álvarez.

“Un técnico ya no tiene que perder horas en desplegar una aplicación en una clase, bastan diez minutos y cuatro clics”, señala Álvarez, que destaca la “versatilidad y la reducción de carga de trabajo” que ha aportado la virtualización de escritorios.

Además, gracias a VDI, el departamento de soporte es ahora más eficiente. “Hemos reducido drásticamente el tiempo de respuesta”, explica el Responsable de Sistemas, algo que no sólo facilita el trabajo de los técnicos, sino el de todos los usuarios de la universidad, que disfrutan de la alta disponibilidad de los recursos docentes disponibles en los escritorios virtuales.





### Soporte y desarrollo ágil y eficiente

El equipo de UDS Enterprise ayuda a la universidad a prestar un soporte ágil y eficiente. “El servicio de soporte de UDS Enterprise es excelente, hacen un control total de la incidencia y comprueban personalmente que ha sido resuelta”, indica Álvarez.

Esta valoración es extensiva al equipo de desarrollo, con el que la universidad tiene “contacto continuo para pedirles funcionalidades que no se encuentran en el producto, solución de bugs para futuras releases o nuevas características”.

La satisfacción con el software hace que se planteen utilizarlo también para virtualización de aplicaciones y para acceder a PCs físicos y aprovechar los equipos de los laboratorios en horarios no lectivos gracias a la integración de UDS Enterprise con OpenGnsys.

“Un técnico ya no tiene que perder horas en desplegar una aplicación en una clase, bastan diez minutos y cuatro clics”

### INFRAESTRUCTURA VDI

- ✓ **Broker:**  
UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:**  
VMware vSphere
- ✓ **Protocolo de conexión:**  
RDP, NX y HTML5
- ✓ **Autenticador:** Active Directory
- ✓ **Servidores:**  
2 Blades HP con 8 CPUs x 2,533 GHZ y 192 GB RAM por blade
- ✓ **Almacenamiento:**  
1 Cabina de almacenamiento VNX sirviendo 2 volúmenes de 2 TB por volumen (4 TB Total)

Por ahora, con VDI están más que satisfechos. “Cualquier entorno educativo debería apostar por un producto VDI”, concluye Álvarez, que también lo recomienda para entornos empresariales, ya que por su experiencia como técnico sabe que “una solución de este tipo ahorra tiempo y dinero”.

### Soporte y servicios profesionales

VirtualCable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, VirtualCable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise y otras tecnologías de virtualización.

Para más información, visite [www.udsenderprise.com](http://www.udsenderprise.com) o envíenos un email a [info@udsenderprise.com](mailto:info@udsenderprise.com)