



UDS Enterprise

Caso de éxito Universidad Católica de Louvain

www.udsenderprise.com

Resumen ejecutivo

UCL

Université
catholique
de Louvain

Frédéric Malengreau, Responsable del Departamento de Soporte a Usuarios de la Universidad Católica de Louvain.

“Necesitábamos una solución VDI compatible con OpenNebula y no fue sencillo encontrarla”.

- **Nombre:** Universidad Católica de Louvain
- **Sector:** Educación
- **Número de estudiantes:** 37.000
- **Número de profesores y catedráticos:** 900
- **PDI:** 750
- **PAS:** 1.500
- **Número de campus y ubicaciones:** Louvain-la-Neuve, Brussels, Charleroi, Mons y Tournai.

VDI con UDS Enterprise & OpenNebula

La **Universidad Católica de Louvain** (Bélgica) buscaba una solución capaz de permitir a los estudiantes acceder a sus aulas virtuales como si estuvieran en las clases de informática del centro, de manera que pudieran utilizar el mismo software desde cualquier lugar, en cualquier momento y empleando cualquier dispositivo, sin tener que instalar nada en sus equipos. “Nuestro Departamento TI necesitaba una solución compatible con OpenNebula y no fue una tarea sencilla. Descubrimos el broker de conexiones UDS Enterprise, que es Open Source y se puede personalizar por completo. Solicitamos al equipo de UDS Enterprise que añadiera soporte para OpenNebula y realizaron el desarrollo realmente rápido”, explica Frédéric Malengreau, Responsable del Departamento de Soporte a Usuarios de la Universidad Católica de Louvain (UCLouvain).

UDS Enterprise es el único broker de conexiones VDI certificado como OpenNebula Ready capaz de publicar escritorios virtuales sobre este orquestador cloud.

“Cuando conocimos UDS Enterprise, además de su posible compatibilidad con OpenNebula, nos resultó interesante por su flexibilidad y su precio, y cuando empezamos a probarlo nos cautivó la eficiencia del equipo de soporte al solicitarles mejoras o actualizaciones”, afirma el responsable de Soporte.

Después de realizar una fase de pruebas en 2016, pusieron la plataforma en producción en 2017 con un pequeño grupo de estudiantes. Hoy en día, unos 300 alumnos tienen acceso a escritorios virtuales a través de UDS Enterprise. El próximo mes de septiembre, el uso del broker de conexiones se extenderá a los 37.000 alumnos de la Universidad.

“UDS Enterprise se está usando cada vez más en las aulas de informática y los estudiantes están trabajando desde su casa sin tener que desplazarse. Ahora tienen flexibilidad para acceder al software que necesitan y no colapsan las aulas de ordenadores”, comenta Malengreau.

El Departamento TI también está disfrutando de grandes ventajas, como “la posibilidad de empezar con un escritorio virtual totalmente limpio y nuevo siempre que lo necesitan, sin importar lo que se haya instalado en las sesiones anteriores. Con UDS Enterprise las máquinas virtuales son muy sencillas de modificar y volver a desplegar bajo demanda”, señala el responsable de Soporte.

Además, “el personal TI está realmente satisfecho porque pueden seguir trabajando con OpenNebula, un orquestador cloud Open Source basado en KVM, que les resulta verdaderamente útil. Y gracias a la flexibilidad de UDS Enterprise han podido decidir qué sistema de autenticación y qué protocolos de conexión utilizar”, indica Malengreau.





UDS Enterprise para apps remotas

Los estudiantes utilizan dispositivos Windows 10, Windows 7, OS X y Linux para conectarse a escritorios virtuales Fedora, Ubuntu y Windows 10. Se autentican a través de Active Directory, principalmente empleando HTML5 y también a través de RDP. Ambos protocolos de conexión están habilitados de manera simultánea. Todos los componentes de la infraestructura VDI se gestionan de manera centralizada y muy sencilla a través del panel de administración de UDS Enterprise.

“Estamos muy contentos con este software, especialmente porque es compatible con muchas tecnologías y el equipo de UDS Enterprise incorpora interesantes funcionalidades en cada nueva versión. De hecho, dentro de poco empezaremos a usar el broker de conexiones para aplicaciones virtuales, ya que UDS Enterprise 2.2 soporta aplicaciones remotas con macOS”, explica Malengreau.

“El servicio de soporte de UDS Enterprise es excelente, siempre responden muy rápido”

UDS Enterprise 2.2 soporta el acceso a aplicaciones virtuales a través de HTML5. Por lo tanto, es posible acceder a las aplicaciones remotas a través de cualquier dispositivo con un navegador web que soporte HTML5. Se trata de una característica muy demandada por clientes y partners, y por eso se incluyó en el roadmap del producto. “Nos interesa mucho poder sugerir nuevas funcionalidades. De hecho, hemos contactado con el equipo de soporte para solicitar nuevos desarrollos y siempre han satisfecho nuestras necesidades muy rápido, el servicio de soporte de UDS Enterprise es excelente”, asegura el responsable de Soporte.

En la Universidad Católica de Louvain están tan satisfechos con el broker de conexiones VDI UDS Enterprise que lo recomiendan sin ninguna duda.

“UDS Enterprise es perfecto para los entornos académicos, que no son nada homogéneos. Además, es muy sencillo de implementar en infraestructuras ya existentes ya que es compatible con prácticamente todos los hipervisores, autenticadores y protocolos de conexión al mismo tiempo”, concluye Frédéric Malengreau.

INFRAESTRUCTURA VDI

- ✓ **Broker:** UDS Enterprise
- ✓ **Hipervisor:** OpenNebula
- ✓ **Protocolo de conexión:** HTML5 y RDP
- ✓ **Autenticador:** Active Directory
- ✓ **SO VDI:** Fedora, Ubuntu y Windows 10
- ✓ **Servidores:** Cluster de servidores HP: Hipervisores (BL460 blades) ubicados dentro del gabinete HP C7000
- ✓ **Almacenamiento:** Tecnología Ceph (discos duros SS)
- ✓ **Red:** Switches redundantes de conexión virtual HP dentro de cada gabinete

Soporte y servicios profesionales

VirtualCable comercializa UDS Enterprise mediante un modelo de suscripción, incluyendo soporte y actualizaciones, según el número de usuarios.

Además, VirtualCable ofrece servicios profesionales para instalar y configurar UDS Enterprise y otras tecnologías de virtualización.

Para más información, visite www.udsenderprise.com o envíenos un email a info@udsenderprise.com